

TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN 3 TAHUN 2026

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP)	1. Sosialisasi kepada masyarakat terhadap jenis pelayanan yang ada dan bisa diperoleh di Pengadilan Tinggi Bandung beserta besaran biaya/tarif layanan serta publikasi jenis dan biaya layanan pada layar informasi dan media sosial. 2. Dimintakan bukti pembayaran PNBP yang disetor kepada Negara dari bagian Keuangan	1. Memasang pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung 2. Berkoordinasi dengan bagian keuangan terkait penyetoran biaya PNBP	1. Standar pelayanan 2. Maklumat Pelayanan 3. Aplikasi Media Sosial 4. Bukti Setor PNBP
2.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?	1. Meningkatkan sosialisasi mengenai mekanisme pengurusan perkara melalui jalur pelayanan resmi Pengadilan. 2. Memberikan pemahaman kepada masyarakat mengenai prosedur dan batasan interaksi dengan Hakim/Panitera/Staf di luar persidangan. 3. Mendorong masyarakat menggunakan kanal pelayanan resmi Pengadilan.	1. Menyediakan informasi prosedur dan kanal layanan resmi pada ruang pelayanan dan media informasi Pengadilan. 2. Melakukan koordinasi dan monitoring pelaksanaan pelayanan.	1. Standar Pelayanan 2. SOP Pelayanan Perkara 3. Maklumat Pelayanan 4. Media Informasi/Website
3.	Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?	1. Meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat mengenai layanan Pengadilan yang bebas dari praktik percaloan. 2. Memberikan informasi mengenai kanal pengaduan apabila menemukan dugaan praktik percaloan. 3. Meningkatkan pengawasan terhadap pelaksanaan pelayanan.	1. Memasang media/imbauan anti percaloan pada area pelayanan dan media informasi Pengadilan. 2. Mensosialisasikan kanal pengaduan kepada masyarakat. 3. Melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan secara berkala.	1. Maklumat Pelayanan 2. Standar Pelayanan 3. SOP Pelayanan dan Pengaduan 4. Poster/Banner Anti Percaloan

			4. Menindaklanjuti pengaduan sesuai ketentuan.	5. Kanal Pengaduan 6. Dokumentasi Monitoring dan Evaluasi
--	--	--	--	--

Koordinator Survei



Viktor Pakpahan, S.H., M.H., M.Si.

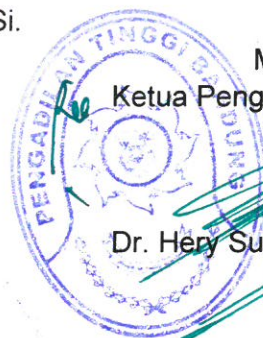
Bandung, 02 Oktober 2026

Ketua Tim Survei,



Harif Jathari, S.H., M.H.

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Tinggi Bandung



Dr. Hery Supriyono, S.H., M.Hum.

